

UBYTOVACÍ ŘÁD platný v ubytovacích zařízeních Kolejí a menz VUT v Brně

1. Host, který je ubytován v ubytovacím zařízení Vysokého učení technického v Brně (dále jen VUT v Brně), Kolejí a menz (dále jen KaM nebo ubytovací zařízení), je povinen dodržovat ustanovení tohoto Ubytovacího řádu. V případě, že závažným způsobem poruší tento Ubytovací řád, má vedení ubytovacího zařízení právo smluvní poměr s ním zrušit.
2. V ubytovacím zařízení smí být ubytován pouze host, který je k ubytování řádně přihlášen. Za tímto účelem se prokáže na recepci (vrátnici) ubytovacího zařízení platným průkazem totožnosti (občanským průkazem nebo cestovním pasem) a vyplní přihlašovací kartu. Při ubytování v ubytovacím zařízení se řídí ubytovacím řádem, občanským zákoníkem a požárními a bezpečnostními předpisy. V celém ubytovacím zařízení platí zákaz kouření.
3. Recepce/vrátnice ubytovacího zařízení může ve zvláštních případech přidělit hostu ubytování v pokoji, který se standardním vybavením neliší od potvrzeného ubytování. Změnu však lze provést pouze se souhlasem klienta.
4. Pokud nebyla učiněna závazná objednávka písemnou formou, rezervuje ubytovací zařízení objednaný pokoj v den nástupu na ubytování do 17.00 hod. Objednaný pokoj může host obsadit ve 14.00 hodin (nebo po vzájemné dohodě s vedením ubytovacího zařízení).
5. Host užívá pokoj po dobu, kterou sjednal s vedením ubytovacího zařízení.
6. Host je povinen odhlásit svůj pobyt a opustit pokoj v den ukončení nejpozději do 10.00 hodin. Nedodržel-li host tuto lhůtu, je ubytovací zařízení oprávněno účtovat cenu ubytování za další započatý den.
7. Host, který se ubytuje před 6.00 hod., uhradí cenu ubytování za celou předcházející noc.
8. Host platí účet za ubytování a poskytnuté služby v souladu s platným ceníkem zpravidla při nástupu na ubytování.
9. Na základě hostova požadavku o prodloužení ubytování, zajistí recepce, v případě volné kapacity, ubytování v prodlouženém termínu, není však povinna zabezpečit ubytování ve stejném pokoji, který host dosud užíval.
10. Ubytovací zařízení odpovídá jednak za věci vnesené hostem do ubytovacího zařízení, jednak za škodu na odložených věcech, pokud tyto byly uloženy na místě k tomuto účelu vyhrazeném. Za peníze a cenné věci odpovídá ubytovací zařízení jen do výše 5.000,-Kč (podle § 1, nařízení vlády č. 258/95 Sb.). Za věci vyšší hodnoty odpovídá ubytovací zařízení pouze v případě, že byly převzaty do úschovny na základě písemného potvrzení.
11. V pokoji nebo společenských prostorech nesmí host bez souhlasu vedení ubytovacího zařízení přemísťovat zařízení, provádět opravy a jakékoliv zásahy do elektrické sítě nebo jiné instalace.
12. Hostu není dovoleno používat na pokoji vlastní elektrické spotřebiče, toto nařízení se netýká spotřebičů, sloužících k osobní hygieně (holící strojky, vysoušeče vlasů).
13. Hostu se nedovoluje brát na pokoje sportovní náradí a předměty, pro jejichž úschovu je vyhrazeno jiné

místo.

14. V době od 22.00 hod. do 6.00 hod. je host povinen dodržovat noční klid.
15. Z bezpečnostních důvodů není dovoleno ponechávat děti bez dozoru dospělých na pokoji a ostatních společenských prostorech.
16. Psi/kočky mohou být ubytováni za předpokladu, že majitel prokáže jejich nezávadný zdravotní stav a zároveň ručí za bezpečnost ostatních hostů. Host, majitel psa/kočky, je též povinen uhradit případně způsobenou škodu zvířetem. Poplatek za psa/kočku se účtuje podle platného ceníku. Ostatním zvířatům je vstup do ubytovacích prostor zakázán.
17. Ceník za přechodné ubytování je k dispozici na recepci ubytovacího zařízení.
18. Ubytování v ubytovacím zařízení je dovoleno osobám, které nepřišly do styku s infekčními chorobami
19. Pro přijímání návštěv jsou k dispozici společenské prostory. V pokoji může host přijímat návštěvy pouze se souhlasem recepcy v době 6.00 do 22.00 hodin. Každá návštěva se nahlásí na recepci a řádně se zapíše do knihy návštěv a ubytovací zařízení opustí nejpozději ve 22.00 hodin, jinak se stává hostem a uhradí cenu ubytování.
20. Host má právo užívat veškeré zařízení pokojů, společenských místností a služeb ubytovacího zařízení. Za škody způsobené na majetku odpovídá host podle platných předpisů.
21. Při každém odchodu je host povinen zhasnout světlo, přesvědčit se, zda jsou uzavřeny v koupelně vodovodní uzávěry, uzavřít okna a dveře a klíč odevzdat na recepci ubytovacího zařízení.
22. Do areálů ubytovacích zařízení je možné přijíždět motorovým vozidlem pouze po přístupových cestách a parkovat na vyhrazených místech. V areálu, kde se ubytovací zařízení nachází, je zakázáno mytí vozidla.
23. Při vážném onemocnění nebo zranění hosta zajistí ubytovací zařízení poskytnutí lékařské pomoci, případně zajistí jeho převoz do nemocnice.
24. Stížnosti hostů a případné návrhy na zkvalitnění služeb přijímá vedení ubytovacího zařízení. Klient tak může učinit i písemnou formou a tento zápis ponechat v recepci.

Ubytovaný host má rovněž právo podat návrh na mimosoudní řešení sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je:

Česká obchodní inspekce
Ústřední inspektorát - oddělení ADR
Štěpánská 15
120 00 Praha 2
Email: adr@coi.cz
Web: <https://adr.coi.cz>

Česká obchodní inspekce je dozorovým orgánem vykonávajícím dohled nad ochranou spotřebitele, postupující podle zákona č. 64/1986 Sb., o České obchodní inspekci, ve znění pozdějších předpisů, a dalších právních předpisů. Internetová stránka České obchodní inspekce je www.coi.cz.

V souladu s ustanovením § 1837 písmeno j) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ubytovanému jako spotřebiteli nevzniká právo na odstoupení od smlouvy o ubytování, pokud ubytovací zařízení poskytuje plnění v určeném termín

V Brně dne 21.3.2016

Vysoké učení technické v Brně
Koleje a menzy
Dagmar Vlčeková
602 00 Brno, Kolejní 2
ředitelka

Důležitá telefonní čísla :

Hasiči : 150
Záchranná služba : 155
Policie : 158
Městská policie: 156

Hotel Palacký, A02

Rezervace : 541142969
Recepce-hotel, A02 541142968 (non stop)
Recepce FAX : 541142975

Vrátnice:

PPV – A03 541142978, 2979
PPV - A04 541142988, 2989
PPV – A05 541142998, 2999
Purkyňovy koleje 541143956, 3955
Listovy koleje 541148263